

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orders en overeenkomsten DagelijksLeren

1-2 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1-3 De licentie is gebaseerd op de online versie van DagelijksLeren, hierbij is geen installatie op het netwerk nodig. De applicatie wordt geen eigendom van de school, maar de school betaalt jaarlijks een gebruiksrecht op de software. Updates worden automatisch kosteloos doorgevoerd, waardoor er altijd met de nieuwste versie gewerkt wordt.

1-4 DagelijksLeren heeft het recht gebruikers toegang tot de applicatie te beëindigen of te beperken zonder voorafgaande berichtgeving of enige vorm van compensatie indien de gebruiker, of indien er een vermoeden bestaat dat de gebruiker, handelt in strijd met hetgeen dat is opgenomen in deze voorwaarden of zich bezig houdt met misbruik of illegaal gebruik van de diensten.

### 2. Prijzen

2-1 Genoemde prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten en prijswijzigingen.

2-2 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW.

2-3 De prijzen zijn gebaseerd op een jaarlijkse licentieprijs en kunnen jaarlijks geïndexeerd worden. Hierbij wordt een overeenkomst voor 1 jaar afgesloten, tenzij anders overeengekomen.

2-4 Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst waarvoor de licentie geldt wordt deze licentieovereenkomst jaarlijks stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij de gebruiker schriftelijk of elektronisch gewijzigd of opgezegd worden, mits dit minimaal een maand voor de einddatum van de looptijd geschiedt.

### 3. Betaling

3-1 Betalen geschiedt middels een factuur. De factuur wordt naar het adres gestuurd dat bij de aanmelding is gebruikt. tenzij een apart factuuradres is opgegeven.

3-2 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Indien de betaling uitblijft heeft DagelijksLeren het recht om zonder nadere aankondiging zowel de wettelijke rente alsmede alle met de inning gemoeide (incasso)kosten in rekening te brengen bij de gebruiker.

### 4. Levering

4-1 Na uw bestelling ontvangt u binnen twee (2) werkdagen een bevestiging per e-mail.

4-2 Alle diensten worden uiterlijk binnen twee weken na ontvangst geactiveerd en leraren toegevoegd, tenzij anders aangegeven.

4-3 DagelijksLeren doet zijn uiterste best de levering van haar diensten naar beste weten en kunnen uit te voeren.

4-4 De licentie wordt via internet beschikbaar gesteld. De gebruiker ontvangt hiervoor van DagelijksLeren (per e-mail) de benodigde toegangsrechten. De gebruiker heeft recht op technische en inhoudelijke (elektronische) ondersteuning door het team van DagelijksLeren..

4-5 De programma's draaien op externe servers . Gebruikers kunnen op elk moment vanaf elke plek van de programma's gebruikmaken (ook vanuit huis). DagelijksLeren werkt op alle computers met volwaardige browsers. Voor DagelijksRekenen en DagelijksSpellen is een App beschikbaar voor op de iPad. Deze is gratis te downloaden in de App Store.

## **5. Retourneren**

5-1 DagelijksLeren doet er alles aan om u een goed product te leveren. Bent u desondanks niet tevreden met uw bestelling, dan kunt u binnen 7 werkdagen na ontvangst van de inloggegevens gratis opzeggen.

5-2 Wij stellen het op prijs indien u hier voorafgaand via e-mail melding van maakt en aangeeft waarom u uw bestelling niet wilt.

## **6. Verplichtingen van gebruiker**

6-1 De gebruiker verplicht zich ervoor te zorgen dat de door hem/haar verstrekte gegevens correct zijn. Mochten de gegevens wijzigen dan dient dit aan DagelijksLeren schriftelijk of elektronisch te worden doorgegeven.

6-2 De licentie wordt afgesloten per school. Het is niet toegestaan om gebruikers toe te laten die niet aan de eigen school verbonden zijn.

6-3 De school is volledig verantwoordelijk voor de acties en handelingen die vanaf de doorgegeven IP-adressen uitgevoerd worden.

## **7. Vragen**

DagelijksLeren streeft naar tevreden klanten. Mocht u vragen of klachten hebben over onze diensten en/of producten, dan worden wij daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht, [info@dagelijksleren.nl](mailto:info@dagelijksleren.nl)

## **8. Copyright**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van DagelijksLeren

Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder auteurs-, merk-, model- databankrechten, knowhow en alle soortgelijke rechten – die rusten op en verbonden zijn aan de producten van DagelijksLeren komen toe aan DagelijksLeren. Het is de gebruikers niet toegestaan de door DagelijksLeren geleverde producenten en/of diensten of delen ervan op enigerlei wijze te kopiëren dan wel op enige andere wijze openbaar te maken of te veelevoudigen.

Dagelijksrekenen  
Wilhelminalaan 24

3701 BK Zeist

[info@dagelijksleren.nl](mailto:info@dagelijksleren.nl) - [www.dagelijksleren.nl](http://www.dagelijksleren.nl)